

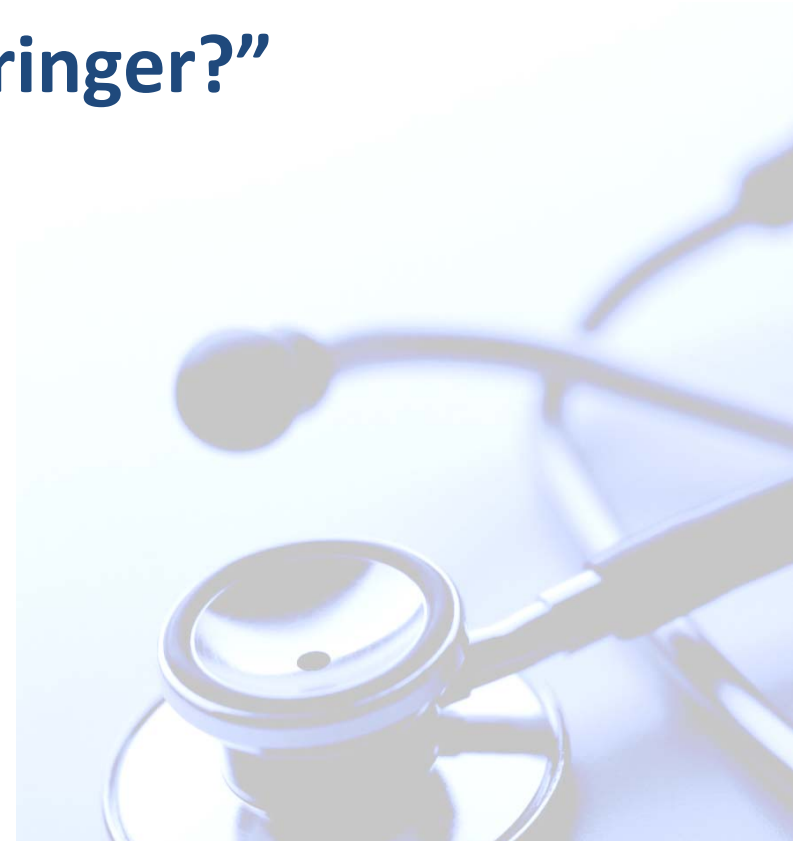


Patientforløbsansvarlig læge

“Et projekt med udfordringer?”
;-)

13.12.12

Lars Krag Møller



”Kært barn...”

- *Behandlingsansvarlige læge*
- *Lægelige kontaktperson*
- *Kontaktlæge*
- **Patientforløbsansvarlig læge**



LUP - 2010

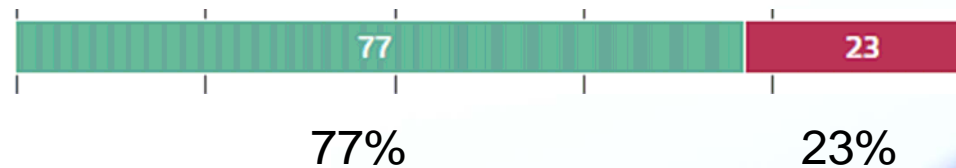
(Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelt kvalitet)

Sp 4: Har pt. en kontaktperson med specielt ansvar?

Danmark

Meget positiv Positiv Negativ Meget negativ

4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (20837)



Hvidovre Hospitals

4(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (1271)



Ob-gyn



Lars Krag Møller

“Torben M’s hotline”



Lars Krag Møller



Styregruppe

- **Torben Mogensen (formand)**
- Anders Gotfredsen
- Charlotte Wilken-Jensen
- Chen Zhan
- Klaus Børch
- Peter Gebuhr
- Svend Schulze
- Malene Kristine Nielsen
- Lars Krag Møller

Lars Krag Møller



Projektgruppen



Arne Heydorn (Endo)



Christian Jakobsen (endo)



Gertrude Ellekilde (AMA)



Hans Thyssen (Gyn)



Lars Folmer Hansen (Pæd)



Charlotte Egsmose
(Kvali.- og pt. sikkerheds enheden)



Mads Tetens Vinding Ort



Monica Kjær (Gas)



Karin Grønbæk (Gas)



Niels Jørgen Frandsen (Card)



Malene Kristine Nielsen
(Kvali.- og pt.sik. enheden)



Kim Holck Ort



Lars Krag Møller (UKA/gyn)
Projektleder

Lars Krag Møller



Årsrapporten 2011

- Ansatte: 3.500 (læger 500, sygepl. 1200)
- Indæggelser: 45.000
- Fødsler 7.000
- Belægning: 98,3%
- Indl.dage.: 5,1 days
- Amb ptt.: 223.550
- Skader: 55.000

Lars Krag Møller



Mål

1. Lægefaglig kvalitet
2. Øget patienttilfredshed
3. Øget lægetilfredshed/lægeoplevelse
kvalitet
4. Øget patientsikkerhed?



Konsekvenser

- Alle patienter er tilknyttet en læge
- Øget patientoplevet kvalitet
- Sikre overflytninger mellem specialerne
- Større arbejdsglæde
- Øget lægeoplevet kvalitet
- Et entydigt ansvar for at sikre kontinuitet i patientens forløb



Patienttilfredshed

Ved pilotprojektets afslutning kender patienten (indlagt i mere end 24 timer) til den læge der har haft et særligt ansvar for deres forløb.

- Simpelt- og/el. elektronisk spørgeskema (før og efter)



Vi
Du
pa
tal

Spørgs

- 1. Inform
- 2. Inform
udredn
Gastro
- 3. Jeg op
af det
- 4. Jeg bl
behand
grad ..
- 5. Var de
Gastro
- 6. Jeg er
ske m
- 7. En læg
for mig
- 8. Jeg ve
forløb
- 9. Min pa
mine b
- 10. Jeg v
med a
sete p
som j
- 11. Jeg o
min ind
- 12. Hvor

Hvis ja

Har du ie

4. Jeg blev involveret i beslutninger om behandling af min sygdom i passende grad

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad Ved ikke

1 2 3 4 5

5. Var der en klar plan for dit forløb i Gastroenheden?

6. Jeg er blevet orienteret om hvad der skal ske med mig efter udskrivelsen

7. En læge har haft et særligt ansvar for mig under indlæggelsen

8. Jeg ved hvem der er min patientforløbsansvarlige læge

9. Min patientansvarlige læge lyttede til mine bekymringer?

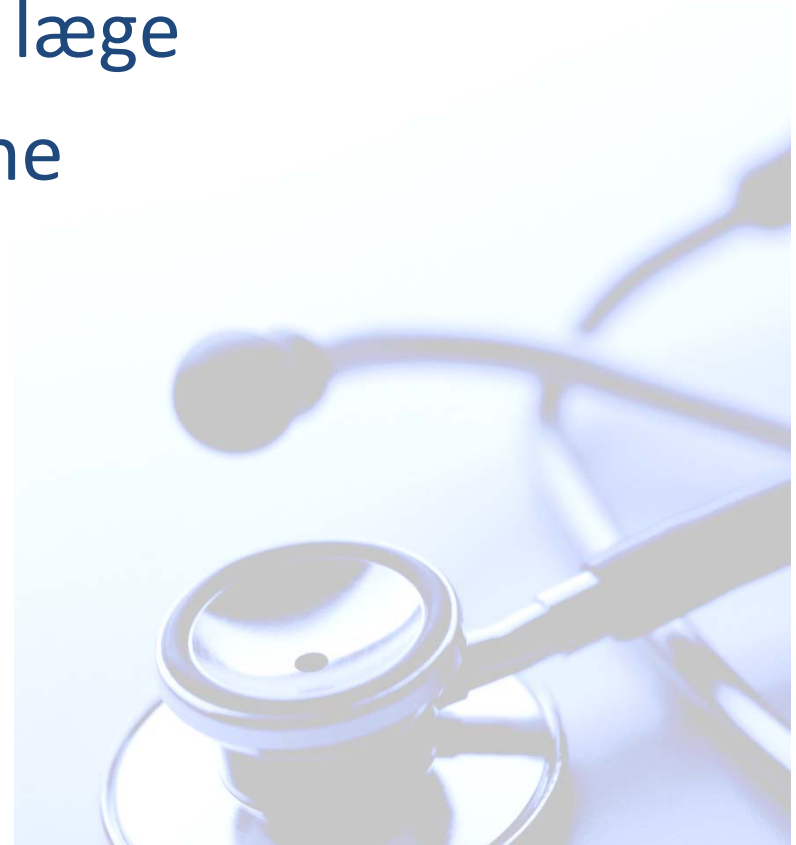
10. Jeg ved, hvordan jeg kommer i kontakt med afdelingen, hvis der opstår uforudsete problemer omkring den sygdom, som jeg har været indlagt med?

Tak for hjælpen
Personelt på Gastroenheden

Lægges i postkassen uden for afdelingen

Mål: Øget patienttilfredshed

- LUP
- Opringninger til direktionen, indhold med relation til patientansvarlig læge
- Klager til Afdelingsledelserne



Lægefaglig kvalitet

- Bedre oplevet lægefaglig kvalitet i behandlingen
 - Elektronisk spørgeskema (baseline og efter intervention)



Hvad mener du om ordningen "Patientforløbsansvarlig læge"

"Patientforløbsansvarlig læge" er et projekt på vores hospital. Med ordningen har den "Patientforløbsansvarlige læge" et særligt ansvar for at koordinere og sikre sammenhæng i patientforløbet. Indsatsen retter vi mod patienter, som er indlagt i mere end 24 timer. Mange har endnu ikke stiftet bekendskab med "patientforløbsansvarlig læge". Med nærværende spørgeskema håber vi at få et indtryk af din holdning til ordningen.

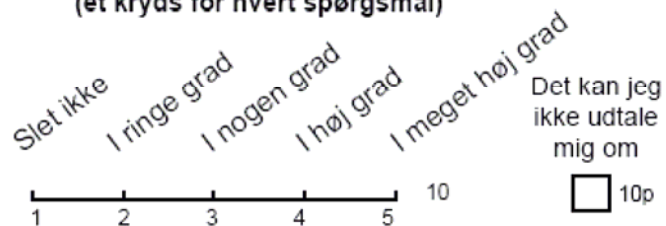
På pro
Lars K
Gyn/O

Din mening.
(ét kryds for hvert spørgsmål)

Din mening.
(ét kryds for hvert spørgsmål)

Lægetilfredshed

10. Jeg varetager aktuelt patientrelaterede opgaver, som andre læger burde have taget sig af



11. Det, at jeg er "Patientforløbsansvarlig læge" for en række patienter, tror jeg vil medføre, at jeg bliver mere effektiv



12. Som "Patientforløbsansvarlig læge" tror jeg, at kontakten til den enkelte patient bliver lettere



13. Det at være "Patientforløbsansvarlig læge" medfører, at jeg får færre patientkontakter



"Patientforløbsansvarlig læge"

Herudover: Procesmål

- Hvor mange ptt. oplevede at de havde en patientansvarlig læge?
- Hvor mange læger kan forklare, hvad pt ansvarlig læge ordningen består i, og at den eksisterer?



Mål: Øget lægefaglig kvalitet

- Survey til lægerne
- Antal der får en pt.ansvarlig læge
- Utilsigtede hændelser
- Tidsgrænser i NIP (cancerudredning)
- Genindlæggelser



Hvordan finder vi vores patienter?

Formular

Patientforløbsansvarlig læge

REGION Hvidovre Hospital

Lbn Genereres automatisk

Patientens navn

CPRnummer

Lægens initialer

Indlæggelsesdato

Udskrivelsesdato

Afsnitnummer

Evt kommentar

Tvungen ny linie: Ctrl+Enter

Bemærk: Alle felter er redigerbare
Vær omhyggelig med initialer og indlæggelsesdatoen

Udtræk:
Søg på patient....

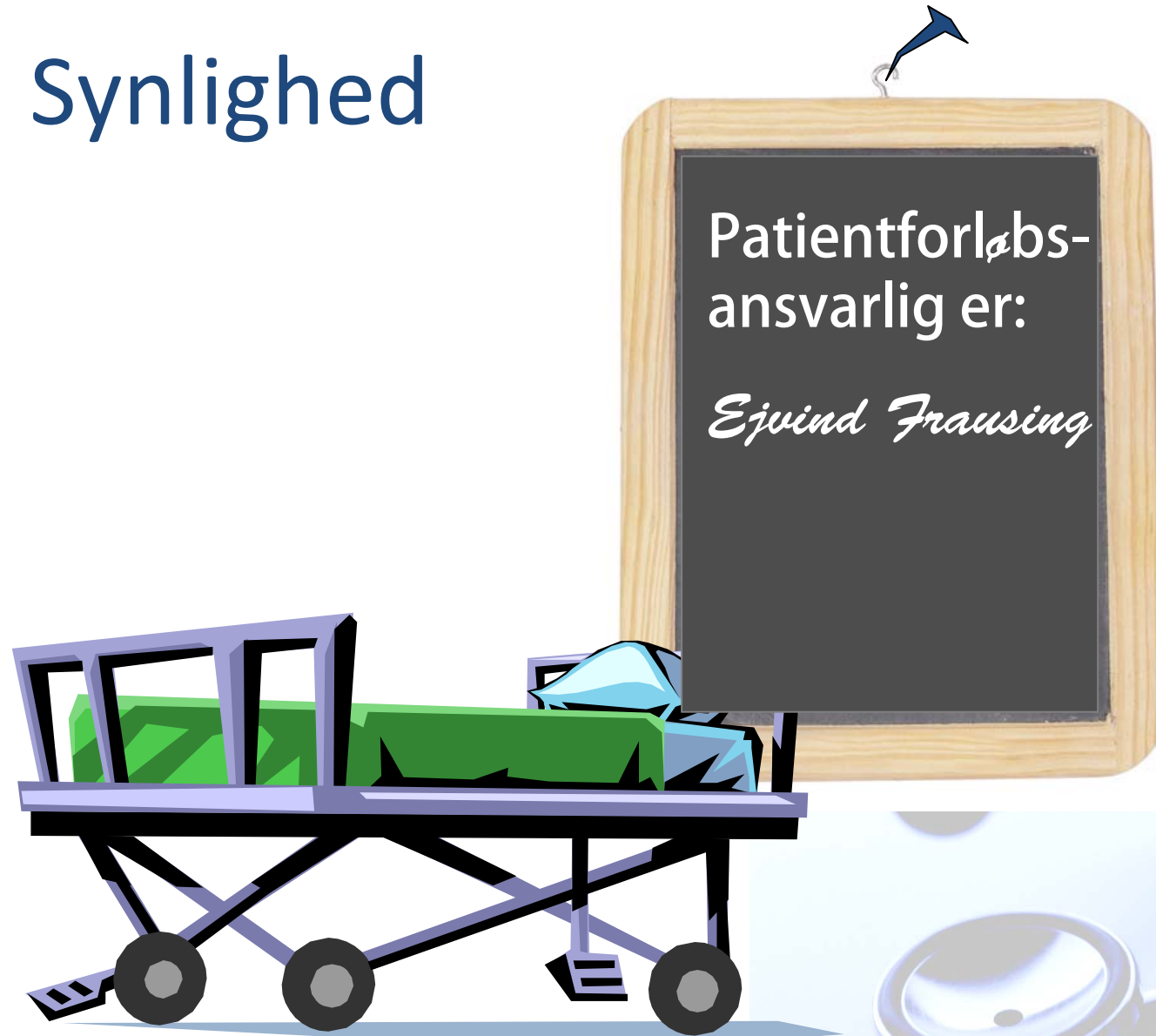
- knyttet til lægeinitialer
- indlagt på en given dato (dd-mm-åå)
- i en periode hvor pt er indlagte
- efter initialer og i en periode hvor pt. er indlagt (dd-mm-åå)
- i hele databasen.

(når du brug af knappen t.h. kan du redigere i indholdet samt sortere en kolonne. Sortering: Stil dig med cursoren i kolonnen og tryk på en af de to ikoner "aa" i bjælken foroven)

- Tæl antallet du er /har været patientforløbsansvarlig for
- Tæl antallet du er /har været patientforløbsansvarlig for i en periode

Ved problemer kontakt lars.krag.moeller@regionh.dk

Synlighed



Lars Krag Møller

LUP 2013

Hvidovre Hospitals

4(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (1271)



99,8%

Lars Krag Møller





Lars Krag Møller



Tak for din opmærksomhed

Lars Krag Møller

