

Overlægerådsmøde

den 30.4.2015
AMH & HvH



Dagsorden

- Frustrationer:
 - Rejsebestilling - hvor svært kan det gøres?
- Hospitalets information
- Spørgsmål
- TM's kommentar.

Frustrationer

- Vi kommer længere og længere bort fra Hjaltes Åbergs ordsprog "Fokus og forenkling", idet man nu har indsat *endnu et led* i kæden til bestilling af rejser: Vi skal først kontakte Rejsekontoret, som så kontakter Via Egencia, som så bestiller diverse billetter??
- Det var også besværligt med Via Egencia, men der kunne man i det mindste stadig tale direkte med dem. Nu skal vi udfylde et skema uden nogen som helst mulighed for forklaring og uddybning. Altså mere tid foran computeren med ting, som ville være meget lettere (og sikrere) at klare selv.

Flere frustrationer: Fertilitetsklinikken

”Vi oplever bestilling hos Via Egencia som både tidskrævende og fordyrede i forhold til bestilling hos fx Momondo og Hotels.com. Ofte er flybilletterne endda meget dyrere når de bestilles hos Via Egencia.

NFS konferencen 2014 på Island endte hver flybillet med at blive omkring 700 kr dyrere end vi kunne have fået det til på Momondo.

Nedenfor er et eksempel på en hotelbestilling hvor hvert værelse ender på en merpris på 344 kr i forhold til Hotels.com. Det første hotel vi fandt til rejsen blev næsten 2000 kr dyrere, så det blev droppet.”

”Ofte får store rabatter når man booker både kongres gebyr og hoteller samtidig, det er super surt at miste de penge!

Nyt Rejsekontor på AHH under Økonomi- og planlægningsafdelingen

Mandag d. 4. maj

Al rejsebestilling vil fremover foregå centralt.
Rejsekontoret :En enhed under Økonomi- og planlægningsafdelingen

- Modtagelse og kontrol af bestillingsblanketter fra Amager- og Hvidovre Hospitals medarbejdere
- Bestilling af rejser og hotelophold online og telefonisk via Region Hovedstadens rejsebureau
- Telefonisk support i rejsespørgsmål af brugerne
- Opdatering, fortolkning og formidling af regler og rejsepolitik
- Håndtering af indkomne fakturaer, der skal konteres og sendes til godkendelse
- Håndtering og bogføring af udlæg i forbindelse med rejser

Direktionen
udmeldinger

Hvad skal du som medarbejder gøre?

- Udfylde en elektronisk blanket på intranettet og vedhæfte de relevante bilag og trykke "Send".
- Blanketten sendes automatisk til den relevante leder til godkendelse pr. mail.
- Herefter overtager Rejsekontoret den videre proces. Den rejsende skal blot afvente en billet i sin mailboks.
- Fakturaen vil på et senere tidspunkt komme til attestation og anvisning i SAP, som man kender det i dag.
- Blanket på intranettet:

<http://ahh-intranet.regionh.dk/menu/Afdelinger/Okonomiafdelingen/Rejsekontor/Rejsekontoret.htm> (fra 4.5.15)

Spørgsmål

- Hvorfor mener man, at det er enklere for os, ”blot at udfylde en elektronisk blanket og trykke send”, som der står i mailen nedenfor? Det er da fuldstændig misforstået?
- Og hvad med forhåndsgodkendelsen – hvornår kommer den ind i billedet?
- Hvordan skal man nu kunne søge om at få et specifikt hotel eller et specifikt afrejsetidspunkt, og hvad hvis man gerne vil rejse med sin familie – hvordan ved man så, hvilke billetter man selv skal bestille til dem?
- Hvorfor tror man, at de der sidder på Rejsekontoret overhovedet har en chance for at kunne overskue vedhæftede kongres-programmer og diverse andre papirer, så de kan foretage de korrekte bestillinger?
- Hvordan tjener det regionen at vi er bundet til dette besværlige og fordyrende mellemlid?”

Svar

Følgende er et kort referat af, hvad der blev sagt på mødet som Torben Mogensen deltog i:

- AHH's Rejsekontor er oprettet for at hjælpe os. Der kommer løbende ændringer i reglerne fra Regionen/regeringen, hvilket Rejsekontoret vil være orienteret om, og de vil kunne handle i forhold til dette. Efter opgaven som rejseformidler, ifølge EU regler, har været udbudt er Via Agencia vores leverandør inden for rejser. Kontrakten gælder en række år, hvorefter den bliver genudbudt. Dette system har vi ikke muligheder for at ændre på.
Iflg. TM er det aftalt, at så frem der er diskrepans mellem, hvad du selv kan finde en rejse vil koste, og det Via Agencia kan tilbyde, vil man få refunderet differensen (med behørig dokumentation). Dette inkluderer så vidt Tm var underrettet, også evt. rabatter, der kan opnås gennem at bestille hotel og betale kongresgebyr samtidig.
Der var uklarhed omkring et gebyr på ca 250 kr, som Via Agencia tager for besværet, må accepteres som en udgift, der er ved bestilling gennem Via Agenci og derfor kan forventes lagt oven i din pris.
Direktionen er åbne for at gå i dialog omkring tilretninger, så ekspeditionerne kan optimeres, og vi vil på et af de nærmeste Overlægerådsmøde, få Rejsekontoret til at præsentere det nye koncept.
Overordnet anførte vi, at misbrug af forskningsmidler, ikke er acceptabelt. Dette misbrug kan opstå på mange måder, herunder ved at betale en væsentlig overpris for rejser og kongresudgifter, hvilket vi heller ikke anser for hensigtsmæssigt. Skulle situationen opstå, vil det være fint, hvis du ville sende dokumentation til undertegnede eller direkte til Direktionen, så der kan tages handling på dette.
- Der var et ønske om at VMU-referater blev rundsendt i overlægegruppen, hvilket jeg fremover vil foranledige.
- Nina Weis, Inf med afdeling, påpegede at Interregionale udvekslinger af patient data i DK er besværliggjort af afgang af en ældre medarbejder, der var centralt placeret som mellemlid til Datatilsynet. Der arbejdes fra Direktionen side på at genbesætte denne stilling eller på anden måde medvirke til, at der igen kan foretages udvekslinger i forskningsmæssige sammenhænge på tværs af Regionerne.



Tak for nu