

Overlægerådsmøde

den 23.4.2015
AMH & HvH



Dagsorden

- Den danske kvalitetsmodel - afskaffelse
- Ny direktør til AHH er udpeget
- Kameraovervågning
- Håndhygiejne
- Regnskab
- LUP

Den Danske Kvalitetsmodel

- Hvad er din holdning er, til at politikerne har planer om afskaffe den Den danske kvalitetsmodel (akkreditering)

Ny direktør

- 20 ansøger, 10 relevante, 6 til første samtale og 3 til konsulentudvælgelse
- Valgt blev **Anders Agger, 52 år**
 - Uddannet i Århus Cand scient pol
 - kommunaldirektør i Ballerup Kommune
 - Udlænningsstyrelsen, Røde Kors, Finansministeriet
 - Færre regler og flere værdier
- Processen vedr. ny lægefaglig direktør

Kameraovervågning

- På indgange og p-kælder triageområdet i modtagelsen og ventearealet
- Bruges ved tyveri og hærværk
- 11 gange rettet henvendelse om nummerpladetyveri eller andet
- Uvarselt overvågning af medicinrum
- Det har været brugt korrekt ifl afd. ledelser og medarb.repræsentanter
- Nøglekort logges og gemmes. Er brugt ved konkret tyverisager. Man har ikke fundet tyven → indsnævring af antallet der kan komme igennem dørene. Forebyggende virkning. Man er åben for forslag til overvågning.
- Oversigt over tyverier på hosp. er vanskelig

Håndhygiejne

- Undersøgelse af håndhygiejnen er sat i værk uden at informere.
 - Burde være hørt blandt tillidsfolkene

Regnskab 2014

- Mindreforbrug 19 mill på HvH og 2 mill på AHH. Hvorfor spare?
 - Der er regninger som ikke er betalt i år. Tidligere blev regnskabesopgørelsen gjort på et senere tidspunkt
 - Der er forskningskonti der er omlagt til driftkontia
 - Pungen bliver brugt til gæld + 3 mill (måske 6 mill) på personalegarderober så alle er renoveret
 - Auditorierne forbedres

LUP

- Elektive områder ligger på gennemsnit i RegH
- Akutte ligger under det øvrige land

Tabel 5.1 Planlagt indlagte patienter – Antal Over, Under eller Gennemsnitlige

	Gentofte Hospital	Bisp. og Fred. Hospitaler	Rigshospitalet	Amager&Livdovre Hosp.	Glostrup Hospital	Herlev Hospital	Bornholms Hospital	Nordsjællands Hospital	Region Hovedstaden	Total antal		
Total antal "Over landsresultat" (O)	22	7	6	4	1	1	0	0	9		O	
Total antal "Gennemsnitlige" (G)	13	25	24	28	27	27	34	30	22		G	
Total antal "Under landsresultat" (U)	0	3	5	3	7	7	0	5	4		U	
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	O	G	G	G	G	G	G	U	G	1	6	1
2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver kaldt ind	O	U	U	U	G	U	G	U	U	5	2	1
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	G	G	O	G	G	G	G	G	G	0	7	1
5. Personalet er venligt og imødekommende	O	G	G	G	U	G	G	G	G	1	6	1
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler	O	G	G	G	G	G	G	G	G	0	7	1
7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	O	G	G	G	G	U	G	G	G	1	6	1
8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	G	G	O	G	G	G	G	G	G	0	7	1
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	O	G	G	G	U	U	G	G	G	2	5	1
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	G	O	G	O	G	G	G	G	O	0	6	2
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	G	G	O	O	G	G	G	G	O	0	6	2
12. Pat. har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	G	G	G	G	G	G	G	G	G	0	8	0
13. Personalet tager hensyn til pat. behov ved planlægning af udskrivelse	G	O	G	G	G	G	G	G	G	0	7	1
14. Patienterne oplever fejl	O	G	G	G	G	G	G	G	G	0	7	1
16. Pat. vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	G	G	G	G	G	G	G	G	G	0	8	0
17. Pat. vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	G	O	O	G	G	G	*	G	O	0	5	2
18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	O	U	U	G	U	U	G	U	U	5	2	1
19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	O	G	G	G	G	G	G	G	G	0	7	1
20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	G	U	G	U	U	U	G	U	U	5	3	0
21. Patienternes behov for smertelindring er dækket	G	G	G	G	G	G	G	G	G	0	8	0
22. Afdelingens lokaler er rene	G	G	U	U	U	U	G	U	U	5	3	0
23. Pat. informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse	O	O	G	G	O	O	G	G	O	0	4	4
24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	O	G	G	G	G	G	G	G	O	0	7	1
25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	O	G	G	G	G	G	G	G	G	0	7	1
26. Pat. er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	O	O	G	G	G	G	G	G	O	0	6	2
27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	O	G	O	G	G	G	G	G	O	0	6	2
28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	O	G	G	G	U	G	G	G	G	1	6	1
29. Pat. er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	O	G	G	O	G	G	G	G	O	0	6	2
30. Pat. er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	O	O	G	G	G	G	G	G	O	0	6	2
31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	G	O	G	O	G	G	G	G	G	0	6	2
33. Pat. oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	O	G	U	G	G	G	G	G	G	1	6	1
34. Patienterne er tilfredse med plejen	O	G	G	G	G	G	G	G	G	0	7	1
35. Patienterne er tilfredse med behandlingen	O	G	O	G	G	G	G	G	G	0	6	2
36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	O	G	G	G	G	G	G	G	G	0	7	1
38. Pat. oplever én/fiere har ansvar for samlet forløb af indlæggelse/besøg	G	G	G	G	G	U	G	G	G	1	7	0
39. Samlet forløb af indlæggelse/besøg er godt tilrettelagt	O	G	U	G	U	G	G	G	G	2	5	1

Tabel 5.2 Akut indlagte patienter – Antal Over, Under eller Gennemsnitlige

	Rigshospitalet	Bornholms Hospital	Centofte Hospital	Glostrup Hospital	Slsp. og Fred. Hosp.	Nordsjællands Hospital	Herlev Hospital	Amager&Hvidovre Hosp	Region Hovedstaden	Total antal
Total antal "Gennemsnitlige" (G)	7	26	31	21	14	10	7	3	4	G
Totalt antal "Under landsresultat" (U)	0	0	0	13	21	25	28	32	31	U
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	0	0	G	U	G	U	U	U	U	4
2. Ved ankomst informeres pat. om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	0	G	G	U	U	U	U	U	U	5
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis pat. er alene	G	0	G	U	G	G	U	U	U	3
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	G	0	G	G	G	G	U	U	U	2
7. Personalet er venligt og imødekommende	0	G	G	U	G	G	U	U	U	3
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	0	G	G	U	U	U	U	U	U	5
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	0	G	0	U	U	U	U	U	U	5
10. Pat. oplever, at én/ flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	0	G	G	U	U	G	U	U	U	4
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	0	G	G	G	G	U	U	U	U	3
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	0	G	G	G	G	U	U	U	U	3
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	0	G	G	G	G	G	G	U	G	1
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	0	G	G	G	U	U	U	U	U	4
15. Personalet tager hensyn til pat.s behov ved planlægning af udskrivelse	0	G	G	G	U	U	U	U	U	4
16. Patienterne oplever fejl	G	G	G	0	G	U	U	U	U	3
18. Pat. vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	G	G	G	G	G	G	G	G	G	0
19. Pat. vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	G	G	G	G	G	G	G	G	G	0
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	0	G	0	U	U	U	U	U	U	5
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	0	0	0	U	U	U	U	U	U	5
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	0	0	G	G	U	U	U	U	U	4
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	0	G	G	U	U	U	U	U	U	5
24. Afdelingens lokaler er rene	G	0	G	G	U	U	U	U	U	4
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	0	G	0	G	G	U	G	U	G	2
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	0	G	G	G	U	U	U	U	U	4
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	0	G	G	G	U	G	U	U	U	3
28. Pat. er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	0	G	G	G	U	U	U	U	U	4
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	0	G	G	G	U	U	U	U	U	4
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	0	G	G	G	U	U	U	U	U	4
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	0	G	G	U	U	U	G	U	U	4
32. Pat. er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	0	G	G	G	G	U	U	U	U	3
33. Pat. er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	0	G	G	U	U	G	U	U	U	4
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	0	G	G	U	U	G	G	U	U	3
36. Pat. oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	G	G	G	G	U	G	U	G	U	2
37. Patienterne er tilfredse med plejen	0	0	G	G	U	U	U	U	U	4
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	0	0	G	G	G	U	U	U	U	3
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	0	0	G	G	G	U	U	U	U	3



Tak for nu