

KOMMUNIKATIONSÅFTALEN

Aftale om tværsektoriel kommunikation og
arbejdsgange
mellem kommuner og hospitaler
i forbindelse med indlæggelser og udskrivninger
i Region Hovedstaden

Fra regler om varsling til aftale om kommunikation

Skal være med til at sikre:

- Kvaliteten i indlæggelses- og udskrivningsforløb
- Bedre sammenhæng på tværs af sektorer
- Adgang til relevante oplysninger
- Sikker håndtering af personfølsomme data. Fax udgår



Flow af elektroniske meddelelser under indlæggelse



KOMMUNE



Indl. avis

IndlæggelseRapport

Plejeforløbsplan
Meddel. færdigbeh
Udskrivelsesrapp

Korespondance meddel

Udsk. avis

HOSPITAL



Advis ved indlæggelse

- Ved enhver indlæggelse der foretages administrativt via GS **tilgår der kommunen en automatisk avis**, hvorefter allerede etableret hjælp stilles i bero, indtil kommunen hører andet.

Indlæggelsesrapport (IRL)

Ved alle advis om indlæggelser **genereres automatisk en rapport fra kommunen til hospitalet** indeholdende oplysninger fra kommunens elektroniske omsorgsjournal.

Oplysningerne kommer automatisk ind i OPUS

Næste morgen er kommunen forpligtiget til, at gennemse alle de automatiske generede IRL, og hvis de ikke er tidssvarende, så sendes en manuelt **opdateret rapport inden kl. 10.00**

Plejeforløbsplan

- Når en patient skal udskrives med hjælp (både dem der har fået hjælp tidligere, og patienter med nytilkommet behov), **SKAL hospitalet tidlig og senest 48 timer efter indlæggelse, udfylde en *plejeforløbsplan***
- Plejeforløbsplanen (PFP) skal indeholde en **dato for udskrivelse (+ antal dage fra den sendes)**
- Sygeplejepersonalet skal ligeledes udfylde **indlæggelsesårsag, funktionsniveau, særlige behov**
- PFP forudsætter, at lægen har lagt en plan og angivet et antal dage, patienten skal være indlagt.
- Ændres forløbet, behandlingen mv. fremsender sygeplejepersonalet ny PFP med ny udskrivelsesdato

Melding om færdigbehandling (MOF)

- Såfremt der er sendt en PFP og kommunen melder tilbage at patienten ikke kan passes i hjemmet, skal patienten medicinsk færdigmeldes.
- Færdigmelding kan først ske, når patienten er klar til udskrivelse såvel behandlingsmæssigt som administrativt (ingen ændring fra i dag)
- Lægen noterer dette i journalen og arbejdsgangen med færdigmelding via samordningskonsulent bevares til først i december, hvorefter det vil være sekretæren der administrativt på lægens ordination færdigmelder (via koder der automatisk generer advis til kommunen)
- Såfremt behandlingen genoptages skal færdigmeldingen stilles i bero – typisk ved erhvervet hospitalsinfektion (ligeledes via en kode som sekretærerne vil få)

Udskrivning

- På udskrivningsdagen udfyldes en ***udskrivningsrapport***
- Udskrivningsrapporten printes, og sygeplejersken gennemgår den med patienten og denne medgives den printede kopi
- Udskrivningsrapporten sendes elektronisk til hjemmeplejen
- Patienten skal **udskrives i OPUS senest 2 timer efter udskrivelse** (hjemmeplejen kommer først når automatisk avis om udskrivelse er modtaget)

Resume af lægernes opgaver i forbindelse med hjemmepleje-hospitalsmeddelelser

1. lægelig opgave ved gennemgangen (senest 48 Timer efter indlæggelse):
 - angiv tentativ varighed af indlæggelse eller tid til færdigbehandling (Eks. ”+8 dage”) (til **plejeforløbsplanen**, varigheden bør løbende revideres)
2. Hjælp plejepersonalet med udfyldelse af **plejeforløbsplanen, melding om færdigbehandling og udskrivningsrapporten**:
 - Årsag til indlæggelsen
 - Plan for indlæggelsen (kan/bør revideres)
 - Forventet funktionsniveau ved udskrivelsen (kan/bør revideres)
 - Plan efter udskrivelsen

Særlig opmærksomhed

- Gennemfører I **dagbehandlinger/ambulante besøg der administrativt registreres som indlæggelse** – så aflyses hjemmeplejen automatisk !!!
- Plan for indlæggelsen ved gennemgangen incl. dato for forventet udskrivelse
- Være opmærksom på, om udredning og behandling holder indenfor planen – ellers lægges en ny plan !
- Melding om færdigbehandling kræver at alt er klart
- Færdigbehandling skal stilles i bero når behandlingen genoptages
- Alle udskrivelser skal registreres tidstro (to timer)