

SUNDHEDS PLATFORMEN

Valid ledelsesinformation i SP

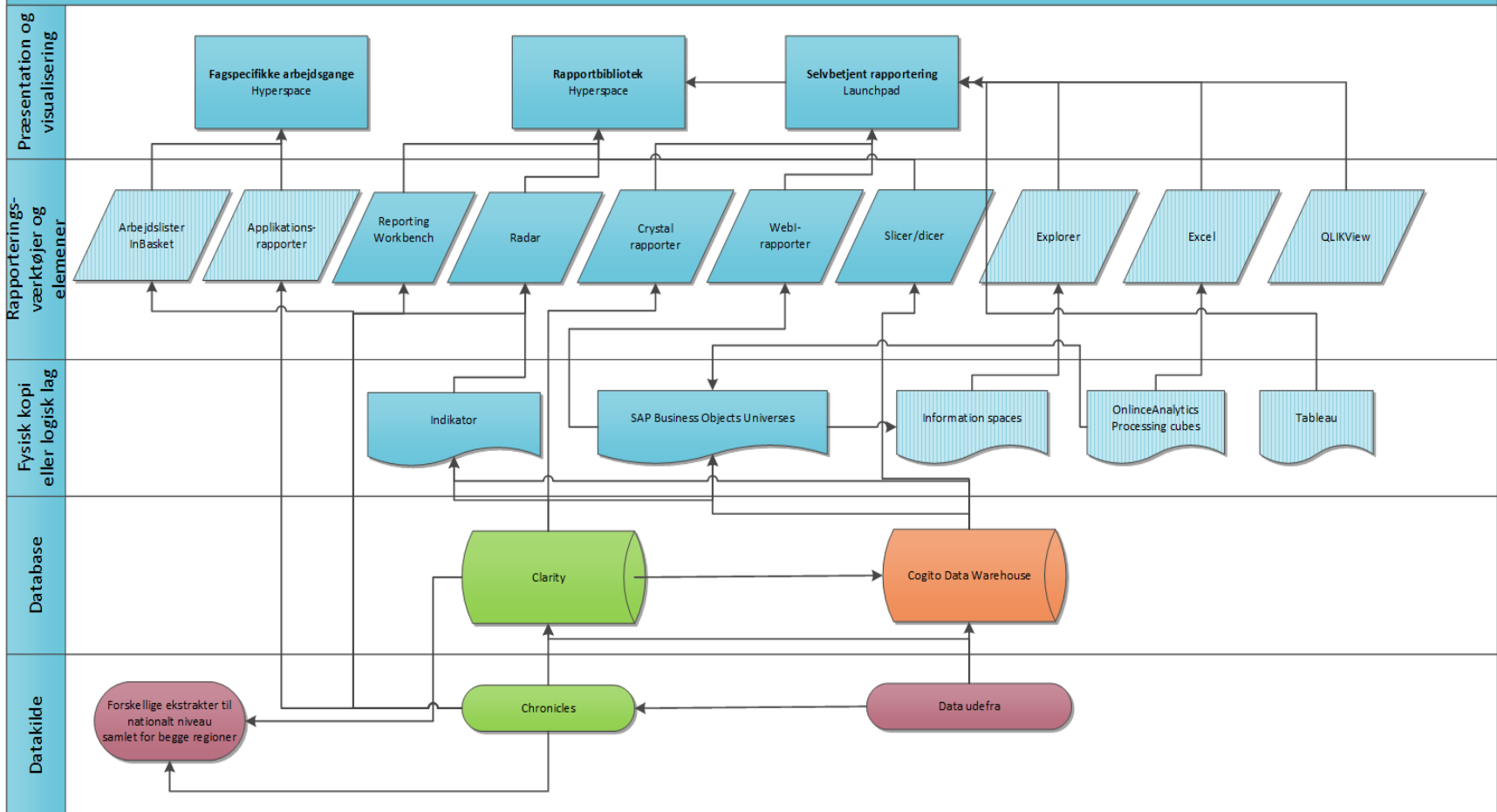
December 2017

Rapportering i SP

- Amerikansk system som er tilpasset til dansk kontekst
 - EPIC's standardindikatorer er ikke valide i dansk kontekst
 - Komplex datamodel som kan ændre sig når arbejdsgangene og systemet tilrettes
- Rapportering sker på tværs af datamodeller

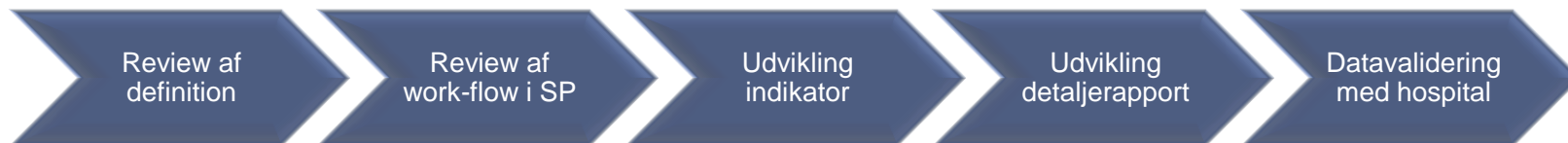
Datamodeller	
Klinisk dokumentation for indlagte	Akutmodtagelse
Obstetrik	Kardiologi
Ambulatorie	Medicinering
Min Sundhedsplatform	PAS booking og PAS patientforløb
Onkologi	Operation
Anæstesi	Ordinationer og bestillinger

Overblik SP rapportering



Dashboards – validering af indikatorer

- Formaliseret proces for validering af indikatorer i dashboard
- KAI- og programstyregruppe har godkendt de første ca. 45 indikatorer
- Champion sikrer prioritering og beslutningskraft
- Programmet sikrer:



De første 15 indikatorer

- FMK ajourføring ambulant
- FMK ajourføring ved udskrivelse
- Rettidigt afsendte epikriser inden 1 hverdag for indlagte patienter
- Uventet hjertestop, overlevelse efter 30 dage
- Udskrivelse på hospitalsniveau
- Udskrivelse på afdelingsniveau
- Belægningsprocent - kun til afdelingsniveau
- Stregkodescanner anvendt ved medicinadministration
- Stregkodescanner anvendt ved medicindispensering
- Best./ord.-sæt anvendt ved best./ord. for indlagte patienter
- Smartset anvendt ved afgivelse af best./ord. ved ambulante patienter
- Totalforbrug af antibiotika
- Relativt forbrug af penicilliner
- Volumen af patientkontakter på Patientkontakt-arbejdslist
- Antal kodningsfejl

De næste indikatorer

- **Forløbsmonitorering – nationale kvalitetsmål**
 - Udredning - Garanti, udredningsplan og -ret
 - Udvalgte kræftpakker
 - Maksimal ventetid til behandling
- **Ventetider**
 - Akutmodtagelse, behandlingsstart inden 1 og 4 timer
 - Antal aktivt ventende og forventet ventetid til første besøg, somatik og psykiatri
- **Gevinstrealisering og implementeringsmål**
 - Prøvesvar set inden 3/6 timer for akut indlagte patienter
 - Lægenotater der er signeret indenfor 8 timer efter udfærdigelse
 - Medicin administreret indenfor 2 timer
 - Bookingpakke anvendt
 - Brugere oprettet på Min Sundhedsplatform
 - Patienter aktive på Min Sundhedsplatform
 - Billetter til booking udleveret, antal patienter
 - Prøvesvar for ambulante patienter set inden 1 hverdag
 - Færre udeblivelser til ambulante besøg
 - Plejeforløbsplan sendt inden udskrivning
 - Protokol fulgt
 - Svar på henvendelser i Min Sundhedsplatform
- **Nationale indikatorer for anvendelsesgrad af sundheds-IT**
 - Udskrivningsrapport sendt inden udskrivelse
 - Opgørelse over e-henvisninger
 - Genoptræningsplaner afsendt rettidigt

Status - på tilrettelse og validering af indikatorer

Indikator	ID	Ansvarlig champion	Status
FMK ajourføring ambulant	ID01	Kurt Espersen	Validering i gang på hospital
FMK Ajourføring ved udskrivning	ID02	Kurt Espersen	Validering i gang på hospital
Rettidigt afsendte epikriser inden 1 hverdag for indlagte patienter	ID03	Annemarie Hellebek	I drift
Uventet hjertestop, overlevelse efter 30 dage	ID04	Tomas Joen Jakobsen	I drift
Antal udskrivinger på hospitalsniveau	ID05	Leif Panduro	I drift
Antal udskrivinger på afdelingsniveau	ID06	Leif Panduro	I drift
Belægningsprocent - kun til afdelingsniveau	ID07	Jonas Egebart	Validering i gang på hospital
Stregkodescanner anvendt ved medicinadministration	ID08	Steen Werner	I drift
Stregkodescanner anvendt ved medicindispensering	ID09	Steen Werner	Afventer fejlrettelse i ETL
Best./ord.-sæt anvendt ved best./ord. for indlagte patienter	ID10	Leif Panduro	I drift
Smartset anvendt ved afgivelse af best./ord. Ved ambulante patienter	ID11	Leif Panduro	I drift
Totalforbrug af antibiotika	ID12	Betina Lundgren	I drift
Relativt forbrug af peniciliner	ID13	Betina Lundgren	I drift
Patientkontakter på arbejdsliste	ID14	Nina Bonnevie	I drift
Kodningsfejl	ID15	Nina Bonnevie	I drift
Forløbsmonitorering - Udredning - Garanti, udredningsplan og -ret	ID16	Leif Panduro	Under udvikling
Forløbsmonitorering - udvalgte kræftpakker	ID17	Jonas Egebart	Validering i gang på hospital
Maksimal ventetid til behandling	ID18	Else Smith	Under udvikling
Akutmodtagelse, behandlingsstart inden 1 og 4 timer	ID19	Kristian Antonsen	Validering i gang på hospital
Prøvesvaret ses indenfor 3 timer for akut indlagte	ID20	Kristian Antonsen	Under udvikling
Antal aktivt ventende og forventet ventetid til første besøg, somatik og psykiatri	ID21	Peter Treufeldt	Validering i gang på hospital
Lægenotater signeret inden for 8 timer	ID22		Under udvikling
Medicin administreret indenfor 2 timer	ID23	Steen Werner	Under udvikling
Bookingpakker anvendt	ID24	Jonas Egebart	Under udvikling
Udskrivningsrapport sendt inden udskrivning	ID25	Nina Bonnevie	Under udvikling
Billetter til booking udleveret, antal patienter	ID26	Søren Bredkjær	Under udvikling
Prøvesvaret ses inden 1 hverdag for ambulante	ID27	Kristian Antonsen	Under udvikling
Færre udeblivelser til ambulant besøg	ID28	Susanne Poulsen	Under udvikling
Plejeforløbsplan sendt inden udskrivning	ID29	Nina Bonnevie	Under udvikling
Protokol fulgt	ID30	Leif Panduro	I drift
Henvendelser via Min Sundhedsplatform besvaret inden 3 hverdage	ID31	Søren Bredkjær	Validering i gang på hospital
Opgørelse over e-henvisninger	ID32	Nina Bonnevie	Under udvikling
Genoptræningsplan sendt 2 timer efter udskrivning	ID33	Nina Bonnevie	Under udvikling
Brugere oprettet på Min Sundhedsplatform	ID34	Søren Bredkjær	Validering i gang på hospital
Patienter aktive på Min Sundhedsplatform	ID35	Søren Bredkjær	Validering i gang på hospital

Oprydning i dashboards og rapporter

- Alt skjules indtil det er valideret
- Indsats for kvalitetssikring af rapporter i rapportbibliotek
- Udgivelse af rapportkatalog i november

Validering RH, RIGSHOSPITALET

	19-06	26-06	03-07	10-07	17-07	24-07	31-07	07-08	14-08	21-08	MTD
> Volumen af kontakter på Patientkontakt-arbejdsliste	26.482	25.512	24.390	23.198	21.972	21.201	26.988	65.714	94.296	76.697	65.205
> Antal kodningsfej	-	151.525	151.108	146.015	145.655	148.757	192.424	338.242	430.670	367.092	332.554

Daglig opgørelse - Arbejdsliste

Kodefordeler - opgørelse over arbejdsliste: I dag - 6m siden
Viser en samlet opgørelse over de poster der ligger i de forskellige arbejdsliste, indenfor kategorien kodefordeler

Rigshospitalet	Start antal	Tilføjet	Fjernet	Aktuelt antal	Netto tilgang/afgang
Kontrol af kodefordeler	19.408	6.760	6.125	20.043	635

Patientkontakter - opgørelse over arbejdsliste: I dag - 5m siden
Viser en samlet opgørelse over de poster der ligger i de forskellige arbejdsliste, indenfor kategorien patientkontakter

Rigshospitalet	Start antal	Tilføjet	Fjernet	Aktuelt antal	Netto tilgang/afgang
ADB	610	0	0	610	0
Betalingsrelaterede	12.197	504	806	11.895	-302
Forskningskontakt	329	1	0	330	1
Konverterede Kontakter	5.555	2	1	5.556	1
Manglende færdigregistrering	17.935	1.140	974	18.101	166
Åbne kontakter med fejl	14.474	2.457	870	16.061	1.587

Ugentlig opgørelse - Arbejdsliste

Kodefordeler - opgørelse over arbejdsliste: Den seneste uge - 5m siden
Viser en samlet opgørelse over de poster der ligger i de forskellige arbejdsliste, indenfor kategorien kodefordeler

Rigshospitalet	Start antal	Tilføjet	Fjernet	Aktuelt antal	Netto tilgang/afgang
Kontrol af kodefordeler	18.078	49.396	47.431	20.043	1.965

Patientkontakter - opgørelse over arbejdsliste: Den seneste uge - 5m siden
Viser en samlet opgørelse over de poster der ligger i de forskellige arbejdsliste, indenfor kategorien patientkontakter

Rigshospitalet	Start antal	Tilføjet	Fjernet	Aktuelt antal	Netto tilgang/afgang
ADB	0	1.194	584	610	610
Betalingsrelaterede	28.383	6.814	23.302	11.895	-16.488
Forskningskontakt	323	8	1	330	7
Konverterede Kontakter	5.567	30	41	5.556	-11
Manglende færdigregistrering	35.860	6.602	24.361	18.101	-17.759
Åbne kontakter med fejl	52.957	8.937	45.833	16.061	-36.896

Status - oprydning

- Oprydning i rapportbibliotek
 - Nye rapportgrupper
 - Adgang til personhenførbare data er blandt andet styret af rapportgrupper, som bliver tildelt ud fra den brugerrolle man er oprettet med i SP.
 - Ny navngivning
 - mere konsekvent navngivningsstandard
 - Skærpet sikkerhed
 - Ca. 30 rapporter af de skjulte rapporter er blevet efterspurgt åbnet igen. Der arbejdes på at få disse klar igen og de lægges løbende ud.

Status selvbetjent rapportering		
Aktivitet og registrering	Ibrugtaget i test for snæver kreds juni 2017.	
Arbejdslister	Modulet er klar til test. Afventer selvbetjent rapporteringsplatform teknisk er klar.	
Obstetrik	Modulet færdigudviklet og testet. 11 rapporter er udviklet på modulet. Release af rapporter afventer selvbetjent rapporteringsplatformen teknisk er klar.	
Medicin	Modulet er under udvikling.	
Operationer	Modulet er under udvikling.	
Kardiologi	Udvikling er sat på hold grundet ændret prioritering i opgaveløsning. Rapportering til understøttelse af DHR registrering er udviklet særskilt.	
Patientforløb	Ibrugtagesti test for snæver kreds juni 2017.	
Ambulatorie og diabetes	Udvikling følger plan.	
	Planlagt ibrugtagning november 2017	
Akutmodtagelse	Udvikling er sat på hold grundet ændret prioritering i opgaveløsning.	

Juridiske problemstillinger

- Sundhedsloven sætter rammerne for hvem der må se hvad i Sundhedsplatformen og hvem der må trække hvad ud af Sundhedsplatformen
- Persondataloven stiller krav til hvordan personfølsomme oplysninger behandles og opbevares når de er trukket ud af Sundhedsplatformen
- Når data udstilles i Sundhedsplatformens rapporteringsflade er sikkerheden styret gennem Hyperspace

Dataudtræk fra Sundhedsplatformen

Afklaring af hjemmelsgrundlag for udtræk



Etablering af dataudtræk fra SP hvor data er lagt til rette



Datadistribution indenfor persondatalovens rammer



Dataleverancer etableret

Dataudtræk fra Sundhedsplatformen

Afklaring af hjemmelsgrundlag for udtræk

- Hjemmelsgrundlaget er afgørende for hvad data kan bruges til og hvem det kan distribueres til
- Erfaringsudveksling med de øvrige regioner om hvordan de håndterer det

Dataudtræk fra Sundhedsplatformen

Etablering af dataudtræk fra SP hvor data er lagt til rette

- Afklaring af teknisk løsning
- Samarbejde mellem de rette kompetencer fra hospitaler, CØK, PFI og SP
- Prioritering af denne indsats over andre rapporteringsindsatser (fx validering af indikatorer, slicer dicer, universer)
- Holde fast i planen og ikke omprioritere undervejs

Dataudtræk fra Sundhedsplatformen

Datadistribution inden for persondatalovens rammer

- Afhænger af den tekniske løsning
- Hjemmel for modtagelse af data skal være på plads
- Dataopbevaring og -behandling skal ske indenfor persondatalovens rammer

Valid ledelsesinformation – de første erfaringer

- Systematisk brug af data kræver ensrettet registrering
- Mere kompleks database
 - Vant til et par hundrede oplysninger i GS mod 180.000 i SP
- SP i modning til driftsorganisation
 - Fortsat mange ændringer til arbejdsgange
 - Rettelser af konfigurationsfejl
 - Dokumentation af byg
 - Tæt tværfagligt samarbejde
- Erfaring - med nye datakilde og nye opgørelsesmetoder
 - Kun få i regionerne med de typer erfaringer